

JAUTĀJUMI / SKAIDROJUMI:

Līdz 2018.gada 6.augustam ir saņemti šādi jautājumi:

1.jautājums: Nolikuma 14.4.punktā ir norādīts, ka jāiesniedz vispārējā IATA galvojuma apdrošināšanas polise (klienta iemaksātās naudas drošības garantija). Lūgums precizēt, vai šajā gadījumā var tikt iesniegta tikai klienta iemaksātās naudas drošības garantijas polise. IATA galvojuma apdrošināšanas polise un klienta iemaksātās naudas drošības garantija nav viens un tas pats.

IATA galvojuma apdrošināšanas galvojums ir nepieciešams tikai tādā gadījumā, ja uzņēmums nepilda finanšu kritērijus. Katram uzņēmumam, kurš ir akreditēts IATA aģents katru gadu tiek izvērtēti finanšu rādītāji, gadījumos, ja tie visās pozīcijās ir atbilstoši, garantija nav nepieciešama.

Atbilde:

Pretendentam ir jānodrošina pakalpojums atbilstoši IATA noteiktajiem standartiem un gadījumos, kad galvojuma apdrošināšanas polise nav nepieciešama šī garantija iepirkuma piedāvājumam nav jāpievieno.

2.jautājums: Apraksts par vērtēšanas kritēriju “pakalpojuma sniegšanas uzraudzība un kvalitātes kontrole” (B) ir jānorāda 2.pielikuma 2. tabulas 2.2. punktā. Sakiet lūdzu, vai detalizētais apraksts brīvā formā ir jāsniedz par 2.1. punktā norādīto situāciju? Vai ir jāsniedz norādītās situācijas detalizēts apraksts par pasūtījuma apstrādes procesu pieprasītajai situācijai?

Atbilde:

Iepirkuma komisija informē, ka pretendents ir jāsniedz norādītās situācijas detalizēts apraksts par pakalpojuma nodrošināšanas procesu kopumā – kā pretendents spēs nodrošināt pakalpojuma sniegšanas kvalitāti un kvalitātes kontroli.

3.jautājums: Tehniskās specifikācijas 2.tabulas 2.1. punktā ir norādīta situācijas piemērs, kuram jānorāda maksimālais izpildes laiks minūtēs. Ir noteikts, ka nepieciešams veikt pakalpojumu rezervēšanu un apstiprinošu dokumentu nosūtīšanu uz Pasūtītāja pilnvarotā pārstāvja e-pastu. Situācijas risinājumam ir jāsaprot un jānosūta ne mazāk kā 3 piedāvājuma varianti. Vēlamies precizēt, vai šajā norādītajā laikā (izpildes laiks), kas tiks arī vērtēts, ir jāiekļauj arī apstiprinošu dokumentu sagatavošanas un nosūtīšanas laiks – ar to saprotot, vai ir jāsaprot piedāvājums ar vairākiem variantiem un uzreiz arī jāsaprot vaučeri, rezervācijas apstiprinājumi (apkalpošanas procesā tie parasti tiek sūtīti pēc tam, kad saņemts apstiprinājums vai arī gadījumos, kad uzreiz tiek pieprasīts tikai viens situācijas risinājums).

Atbilde:

Iepirkuma komisija precizē, ka situācijas risinājumam ir jāiesniedz ne mazāk kā 3 piedāvājumi un piedāvājumā nav jāpievieno apstiprinošie dokumenti (piemēram, vaučeri, rezervācijas apstiprinājumi).

4.jautājums: Ja piedāvātais pasūtījumu izpildes laiks tiek norādīts arī līgumā un tiek sekots, vai tas līguma izpildes laikā tiek izpildīts, tad šajā punktā būtu jānorāda tikai piedāvājuma sagatavošanas laiks, neiekļaujot apstiprinošo dokumentu sagatavošanas laiku.

Atbilde:

Jānorāda tikai piedāvājuma sagatavošanas laiks, neiekļaujot apstiprinošo dokumentu sagatavošanas laiku

5.jautājums: Nolikuma 13.5 punktā teikts, ka piedāvājuma variantus nedrīkst iesniegt. Kā tas jāsaprot?

Atbilde:

Nolikuma 13.5.punkts nosaka, ka jāiesniedz tikai viens iepirkuma piedāvājuma variants, savukārt Tehniskās specifikācijas 2.tabulas 2.1. punktā minētās situācijas risinājumam ir jā sagatavo ne mazāk kā 3 (trīs) piedāvājuma varianti.